

Casus: beginnende professionals bekwamen, boeien en binden.

Persona: Sophie (23 jaar)

Doelen

Voor 30 jaar alles bereikt hebben

Verantwoordelijke baan hebben

Goed verdienen

Zelfontplooiing

Huidig gedrag

Denken dat leven maakbaar is

Alles is mogelijk

Willen veel afwisseling

Falen ligt aan de ander

Veel durf, veel lef

Leergierig

Frustraties:

Niet weten hoe aan te pakken

Geen goed beeld van de werkelijkheid

Schatten zichzelf niet goed in

Hebben keuzestress

Achtergrond:

Pas afgestudeerd

Starter

Hoog opgeleid

Geen werkervaring

Ambitieuus

'Gemakkelijke jeugd'

Werkt parttime (32 uur per week)

Druk sociaal leven, veel reizen

Snel uit balans

Status

Creatief

Huidige traject

Fases:	Sollicitatie en aanname	Eerste week	Eerste maand	Zes maanden	Gesprek mentor (7 maanden)	Projectwerk (1,5 jaar)
Activiteiten	Eerste en tweede gesprek, arbeidsvoorwaarden	Bila Inwerkplan + planning	Bila's Proeftijd gesprek	Bila's Mini-workshops Werkplek instructies (niet taakgericht)	Bila's 360 graden feedback Werkplek instructies (niet taakgericht)	Bila's
Gedachten en emoties (ervaringen)	☺ Reality check op enthousiasme en	Moe Cognitief overbelast	Moe ☺	Ik zwem	Is dit alles? ☹	Geen toekomst

	realisme, wederzijdse match Zenuwachtig Veilig gevoel	☺	Cognitief overbelast Blij	Ik word gestraft terwijl ik slechte uitleg krijg. Werkdruk ☹ Ik snap de context niet		☹
Pijnpunten	Overweldigd door snelheid	Veel informatie	Information overload Voelt zich nog geen teamlid	Mentor is niet gewend om te begeleiden. Geen goed didactisch materiaal Referentiekader ontbreekt	Routine, druk	Geen veilige landingsplaats

Ideation (ideale toekomstsituatie)

Wat moet anders?

- Beleven vooraf (via video)
- Leertraject voor mentoren (begeleiding, didactiek)
- Nieuwe rollen (professionele identiteit)
- Meer identificeren met de identiteit van de organisatie.
- Meer investeren in verbinding (teambuilding etc)
- Benoemen van waarde van nieuwe werknemers
- Medewerkers laten presenteren
- Centraal materiaal ontwikkelen
- Meer tijd

- Dosereren van informatie
- Buddy traject
- Team building activiteiten
- Voer soort Genius hour in

Vier nieuwe fases

Fases:	Sollicitatie en aanneame	Pre-boarding	Eerste week	Eerste maand	Zes maanden	Projectwerk (1,5 jaar)
Activiteiten	Beleving vacature Wat breng je mee? Pas jij binnen onze organisatie? Hoe pak ik eigenaarschap over mijn eigen traject?					
Gedachten en emoties (ervaringen)	☺ Reality check op enthousiasme en realisme, wederzijdse match Zelfverzekerder. Heldere verwachtingen Veilig gevoel					
Voordelen						

