

Afspraken over het gebruik van
ChatGPT (en aanverwante
technologieën) binnen jouw
organisatie

wilfred
rubens.com



Inhoud

- Generatieve AI als persoonlijk assistent
- Verantwoord gebruiken om risico's hanteerbaar te maken
- AI en vertrouwen
- Interne afspraken (o.a. voorbeelden)
- Aan de slag met richtlijnen

Generatieve AI

Tekst (ChatGPT, Google Bard, Claude, Summari)

Afbeeldingen (MidJourney, DALL-E)

Vertalen (DeepL)

Presentaties maken (Presentations.ai, Beautiful.ai)

Video's maken (HeyGen, DeepBrain AI, FakeYou)

Spraak (Voicemaker, Cleanvoice)

The screenshot shows the 'AI Tools Club' website. At the top, there is a purple header with the title 'AI Tools Club' and a subtitle: 'Find cool artificial intelligence (AI) tools. Our expert team reviews and provides insights into some of the most cutting-edge AI tools available.' Below the header is a white input field for 'Your email address'. The main content area is white and features a sidebar on the left with categories: All resources, Marketing, Communication, Design, Speech AI, Reviewed, Gaming, Automation, Productivity, Music, Video Generator, and Writing. The main area displays a grid of tool cards. Each card includes the tool's logo, name, a brief description, and tags for categories like 'Image Generator', 'Reviewed', 'Photo Editor', or 'Design'. The tools shown are Shutterstock AI Image Generator, Starryai, DeepAI, BlueWillow, Pebblely, Stability.ai, BgRem, and Octoicons.

A white humanoid robot is shown from the waist down, wearing a pair of white sneakers with white laces. The robot is standing on a light-colored wooden platform. The background is a blurred indoor setting with a white wall and a blue and white striped cord. A semi-transparent white banner with red text is overlaid in the center of the image.

AI als persoonlijk assistent

Cognitive offloading (Sparrow, 2022)

- Taalgerelateerde taken
- Organisatorische taken
- Vragen stellen (antwoorden zoeken)
- Creatieve taken

Onderverdeling SUAS



Voorbeelden

- E-mails beantwoorden
- Mededelingen
- Onderzoeken/artikelen samenvatten
- Essays, memo's
- Schrijf artikel op basis van.....
- Feedback
- Schrijfstijl
- Spelling
- Vertalen (DeepL)
- Taalniveau



Meer voorbeelden

- Ideeën genereren
- Probleem/casus oplossen
- Rol spelen
- Toetsvragen ontwikkelen
- Interview met historisch figuur of expert
- Spiegel voorgehouden krijgen
- Logo maken (Canva plugin)
- Video's maken van tekst (HeyGen plugin)
-



Voor wat voor taken gebruik jij generatieve AI?

Nooit

Taalgerelateerde taken (ook organisatorisch)

Op zoek naar antwoorden

Creatieve talige taken

Afbeeldingen

Gesproken tekst

Presentaties

Video's

Dagelijks



GO TO
menti.com

ENTER THE CODE
8919 5370

0

Heeft jullie organisatie afspraken over het gebruik van generatieve AI



GO TO
menti.com

ENTER THE CODE
8919 5370

 0

0

Geen of
onduidelijke
afspraken

0

Niet
toegestaan

0

Afspraken op
teamniveau

0

Toegestaan
onder
voorwaarden

0

Toegestaan

Verantwoord gebruiken:
risico's hanteerbaar maken



Output generatieve AI (tekst)

- Inhoudelijk correct?
- Hallucinaties
- Bronvermelding (Bing!)
- Overbodige informatie



Wat gebeurt er met data?

- Privacy (persoonsgegevens, recht om vergeten te worden)
- Bedrijfsgevoelige informatie



Originaliteit

OpenAI werd getroffen door een nieuwe rechtszaak wegens inbreuk op het auteursrecht, aangespannen door 17 auteurs die beweerden dat ChatGPT hun auteursrechtelijk beschermde werken zonder toestemming gebruikt. Game of Thrones-maker George R.R. Martin, romanschrijver Josh Grisham en My Sister's Keeper-auteur Jodi Picoult zijn enkele van de topnamen in de claim georganiseerd door de Authors Guild.

OpenAI reageerde op de rechtszaak en zei dat het met auteurs en makers heeft samengewerkt om hun zorgen over AI en misvattingen over de reikwijdte van auteursrechtelijk beschermde werken te begrijpen.

De rechtszaak komt na een reeks soortgelijke klachten die eerder dit jaar tegen OpenAI zijn ingediend.

Bron: [Topgoal](#)

Vooroordelen,
bias



NOS

NOS op3



Woensdag 21 juni, 17:46


**Door DUO bestempeld als fraudeur: 'Werd
aangekeken alsof ik iemand had vermoord'**

Database bevat vooral witte gezichten.....
Database bevat info dat mannen leiding geven...

BUSINESS NEWS

FEATURE OR BUG?

If you're a darker-skinned woman, this is how often facial-recognition software decides you're a man



Man or woman?

Image: MIT Media Lab

By Josh Horwitz Published February 13, 2018


All people are created equal, but in the eyes of the algorithm, not all faces are just yet.

Bron: [Quartz](#)

Energieslurper

- GPT-3 maken: hoeveelheid energie en CO2-uitstoot, vergelijkbaar met 123 benzineauto's die jaar lang rondreden.
- Voordat consumenten het gebruikten.....
- Opdracht ChatGPT kost waarschijnlijk 4-5 keer zoveel energie als opdracht zoekmachine.
- Sterke reductie door slimmere technologie is mogelijk, idem gebruik van groene energie.
- Bron: [K. Saenko, 2023](#)

AI slurpt energie: 'Kan over vier jaar net zoveel stroom als Nederland gebruiken'

Als de vraag naar kunstmatige intelligentie (AI) in het huidige tempo blijft groeien, verbruikt AI in 2027 net zoveel energie als heel Nederland. Dat becijfert datawetenschapper Alex de Vries in het wetenschappelijke blad [Joule](#) .

De Vries maakte voor zijn berekeningen onder meer gebruik van de productie van chips van het bedrijf Nvidia, de belangrijkste producent van chips voor kunstmatige intelligentie.

Zogenaemde generatieve kunstmatige intelligentie, waarmee onder meer teksten, beelden, muziek en video geproduceerd kunnen worden, maakt sinds vorig jaar een explosieve groei door. Voor het trainen van deze AI zijn grote hoeveelheden data nodig. Dat vraagt veel energie.

Zoekmachine Bing van Microsoft maakt inmiddels gebruik van de kunstmatige intelligentie van de geavanceerde tekstgenerator ChatGPT. Als Google de zoekresultaten ook zou genereren met kunstmatige intelligentie, zou dat jaarlijks 29,2 terawattuur aan energie kosten, berekende De Vries. Dat is het equivalent van het energieverbruik over een jaar van Ierland.

[NOS](#), 11-10-2023

AI en vertrouwen

Nederlanders hebben relatief weinig vertrouwen in kunstmatige intelligentie (AI). Dat blijkt uit een opinieonderzoek onder tienduizend mensen in tien landen.

Van de duizend ondervraagde Nederlanders zegt nog geen 30 procent op dagelijkse basis op het werk gebruik te maken van AI. De meesten verwachten ook niet dat daarin spoedig verandering zal komen: slechts 41 procent van de ondervraagden denkt in 2030 dagelijks AI-technologie toe te passen. Het gaat daarbij zowel om 'traditionele' AI (dat eenvoudig en snel patronen herkent) als om generatieve AI (dat zelf iets nieuws kan creëren op basis van ingevoerde data).

Bron: [De Ingenieur, 13 oktober 2023](#)

- Klopt de gepresenteerde informatie wel?
- Bronnen?
- Deep fake herkennen
- Ben jij het echt?



Jelmer Mommers, Aniek Nuyens en Rebekka de Wit



412



- Klopt de gepresenteerde informatie wel?
- Bronnen?
- Deep fake herkennen
- Ben jij het echt?



Jelmer Mommers, Aniek Nuyens en Rebekka de Wit



412



Interne afspraken, richtlijnen, regels

Met betrekking tot.....

- De input (o.a. privacy, bedrijfsgevoelige informatie, prompts)
- ‘Half producten’
- Check inhoud (‘vakkennis’), nog kritischer
- Transparantie
- Menselijk beoordeling
- Beperken energieverbruik

AVG, lerenden en een account



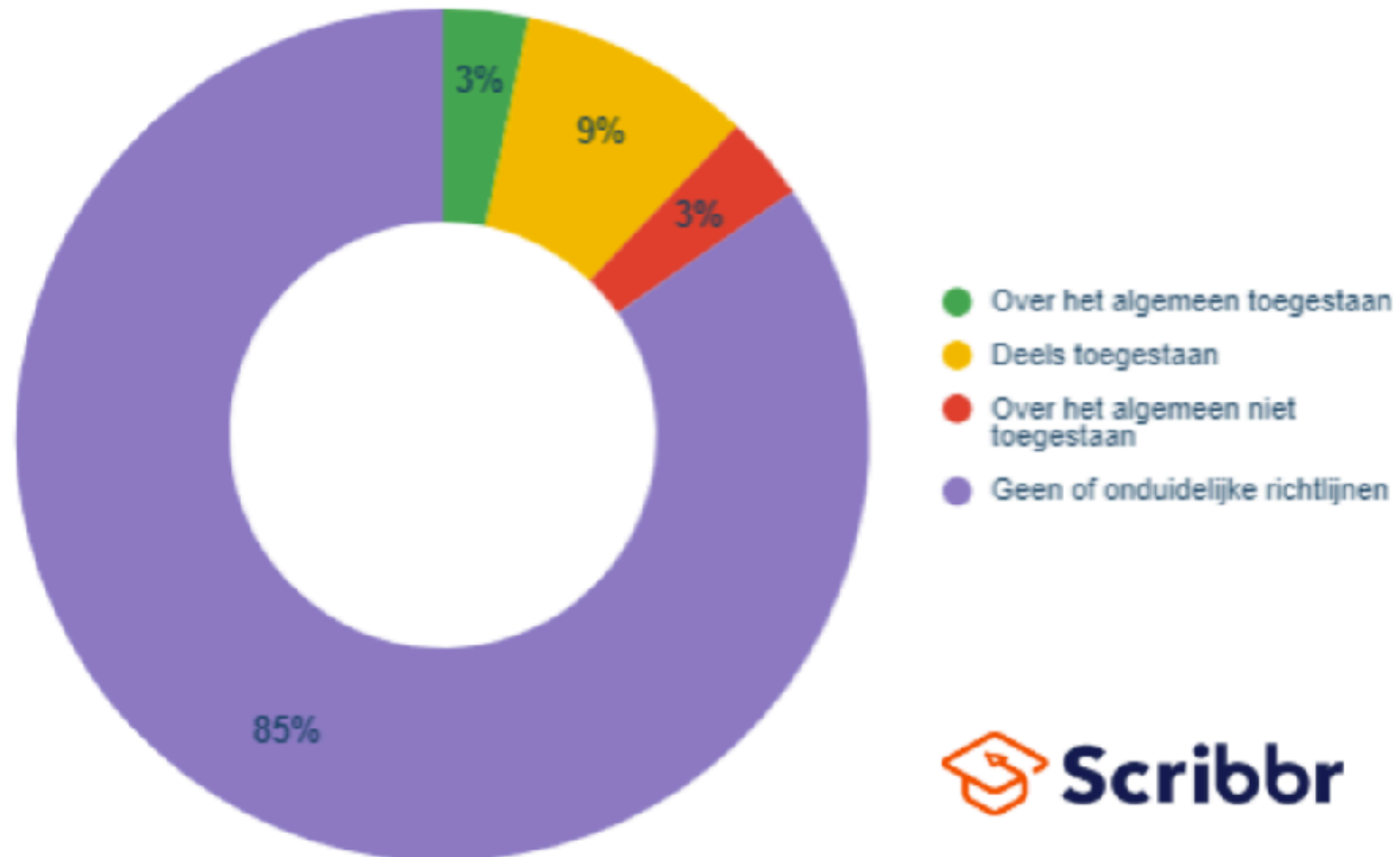
Alternatief bieden bij opdracht

Geen privacy gevoelige gegevens gebruiken

Lerenden: geen organisatiegevoelige gegevens gebruiken

- Bij **3%** van de onderwijsinstellingen is het gebruik van AI **over het algemeen niet toegestaan**.
- Bij **9%** van de onderwijsinstellingen is het gebruik van AI **deels toegestaan**.
- Bij **3%** van de onderwijsinstellingen is het gebruik van AI **over het algemeen toegestaan**.
- Bij **85%** van de onderwijsinstellingen zijn er **geen of onduidelijke richtlijnen**.

AI-richtlijnen Nederlandse onderwijsinstellingen



Mag ik generatieve AI gebruiken voor vakken op de VU?

Het korte antwoord op deze vraag is dat je als student geen generatieve AI mag gebruiken, **tenzij** de docent of examiner van je vak aangeeft of en hoe dat mag. Vaak mag dit, maar lees dus altijd goed in de studiehandleiding van je vak wat het uitgangspunt is voor het gebruik van generatieve AI. Als dit niet vermeld is in de studiehandleiding, syllabus of Canvas, kan je dit navragen bij je docent.

Hieronder staan twee **voorbeelden** waar gebruik van generatieve AI op een bepaalde manier toegestaan **kan** zijn voor een vak.

Vb1. Schrijfverbetering

Je kunt aan Generatieve-AI-chatbots vragen om taal- spellings- en structuurverbeteringen op te sporen voor teksten die je zelf hebt gemaakt, vergelijkbaar met hoe 'gewone' spellings- en grammaticahulpmiddelen werken. Als een taalassistent dus. Als de docent het toestaat kun je met generatieve AI ook inspiratie opdoen voor het schrijven van een stuk tekst. Het geeft inhoudelijke ideeën en structuren hoe je een tekst op kunt bouwen. Let erop dat het gebruik van deze middelen een goede beoordeling door de docent van je eigen kennis en vaardigheden niet hindert.

Vb2. Informatie zoeken

Generatieve AI maakt antwoorden op vragen die je stelt op basis van heel veel bestaande data. Dat is enigszins vergelijkbaar met hoe je informatie zou zoeken via bijvoorbeeld de UB-catalogus, Google Scholar of via andere methoden (hoewel het technisch natuurlijk anders werkt en de databronnen duidelijk zijn). Merk op dat de chatbot elke keer andere antwoorden op dezelfde vraag kan geven. Na het zoeken moet je altijd de waarde van deze informatie kritisch beoordelen, relateren aan verschillende

[Bron: VU](#)

[Home](#) > [2023](#) > [KU Leuven kiest voor het verantwoord inzetten van Generatieve Artificiële Intelligentie in onderzoek en onderwijs](#)

KU Leuven kiest voor het verantwoord inzetten van Generatieve Artificiële Intelligentie in onderzoek en onderwijs

 10-06-2023

[Bron: KU Leuven](#)

Wat is Generatieve AI?

Generatieve Artificiële Intelligentie (GenAI) is een vorm van machinaal leren. Het is de verzamelnaam van algoritmes die in staat zijn om nieuwe content te creëren. Deze content kan verschillende vormen aannemen: tekst of code, maar ook beelden, video's en muziek of een combinatie van dit alles.

GenAI genereert output als antwoord op een vraagstelling/prompt met behulp van generatieve modellen zoals Large Language Models (LLMs) en baseert zich hiervoor op grote datasets.

Enkele bekende voorbeelden zijn tekstgeneratoren zoals ChatGPT, de integratie van ChatGPT in Microsoft Bing, Google Bard en beeldgeneratoren zoals DALL-E en Midjourney.

Mag GenAI gebruikt worden aan de universiteit?

KU Leuven kiest ervoor om op termijn **GenAI verantwoord in te zetten**. GenAI tools hebben immers hun weg gevonden naar het werkveld waar je als alumnus terecht zal komen. Het is belangrijk dat je als student begrijpt hoe GenAI werkt zodat je de academische standaarden kan handhaven en eigenaarschap kan behouden over de geschreven tekst.

- › [Voor je begint ...!](#)
- › [Hoe kan je GenAI gebruiken?](#)
- › [Hoe refereer je?](#)
- › [Hoe zorg je voor transparantie?](#)
- › [Detectie van GenAI](#)
- › [Tips & tricks voor verantwoord gebruik](#)

1

GPT is een hulpmiddel

Controleer en bewerk de uitvoer van GPT altijd voordat je deze met collega's of derden deelt. Uiteindelijk blijf jij verantwoordelijk voor wat er met de uitvoer gebeurt.

2

GPT is saai

Pas de uitvoer van GPT altijd aan naar de "tone of voice" van jou of je organisatie voordat je deze gebruikt. Het laatste dat je wilt is dat je teksten veel lijken op die van de concurrent.

3

GPT is een redacteur

Gebruik GPT voor het opzetten of structureren van teksten, of ter inspiratie bij het schrijven van eigen werk. Hele lappen tekst van GPT letterlijk gebruiken is niet alleen saai, maar kan ook plagiaat opleveren.

4

GPT is geen zoekmachine

Gebruik GPT niet voor het opvragen of controleren van feiten. GPT levert je dingen die mooi klinken, ongeacht of ze kloppen.

5

GPT kent geen context

Als je een vraag stelt, neem dan zelf de achtergrondinformatie of voorbeelden op zodat GPT daarop in kan haken.

6

GPT doet niet aan privacy

Noem geen persoonlijke informatie van jou of anderen in een vraag aan GPT. En controleer persoonlijke informatie die eruit komt, altijd nog een keer extra. Heb je een betaald account, gebruik dan de "data-instellingen" om gesprekken privé te houden.

7

GPT doet niet aan geheimhouding

Alles dat je invoert, gebruikt men bij het bedrijf achter GPT voor eigen doeleinden. Omzetcijfers, klantnamen, stappenplannen of de strategie om de concurrent uit te schakelen: dat hoort allemaal niet in GPT. In een betaald account kun je dit uitzetten via de "data-instellingen".

8

GPT doet niet aan controle

Controleer dus zelf alle uitvoer op feitelijke onjuistheden of ongewenste/ongepaste uitspraken.

9

Gebruik je gezond verstand

Zou je diezelfde vragen ook aan een collega stellen? Of aan een klant voorleggen? Zo niet, dan hoef je het GPT ook niet te vragen.

10

Gebruik een zakelijk account

Maak met je zakelijk mailadres een account aan, en gebruik dit ook alleen voor werkgerelateerde zaken. Wis geen conversaties; de chatgeschiedenis is belangrijk als bewijs.

Hoe ik generatieve AI-toepassingen gebruik (omdat vertrouwen belangrijk is)

📅 13 MEI 2023 ✍️ WILFRED RUBENS 💬 5 REACTIES

Kunnen we nog vertrouwen op digitale publicaties? Hoe weten we dat de inhoud niet verzonnen is door een toepassing als ChatGPT? Normaal gesproken let je dan onder meer op de auteur van de bijdrage. Is deze vertrouwenwekkend en deskundig? In tijden van generatieve AI blijft dit m.i. een belangrijk criterium. Maar dit betekent wel dat de auteur transparant moet zijn over hoe die generatieve AI-toepassingen gebruikt.

In deze bijdrage wil ik daarom aangeven welke richtlijnen ik gebruik bij een verantwoord gebruik van generatieve AI-toepassingen.

Welke generatieve AI-toepassingen gebruik ik met welk doel?

- **ChatGPT (versie GPT-4).** Ik gebruik deze tool voor het genereren van allerlei teksten, door middel van het geven van opdrachten of het stellen van vragen. Ik laat ChatGPT centrale boodschappen formuleren op basis van teksten, samenvattingen maken, ideeën formuleren, informatie genereren, reacties formuleren, concept-artikelen op basis van mijn teksten schrijven, teksten herschrijven, enzovoorts. Onderstaande regels en richtlijnen zijn onder meer geschreven met behulp van ChatGPT.
- **DALL-E.** Ik gebruik deze tool om afbeeldingen te genereren die ik gebruik ter illustratie van bijdragen zoals blogposts en presentaties.
- **Vertaaltools.** Met name DeepL.



Welke richtlijnen hanteer ik?

1. **Transparantie.** Ik ben open en eerlijk over het gebruik van generatieve AI-toepassingen. Heel veel producten die ik produceer, zijn met behulp van ChatGPT gegenereerd of bewerkt. Ik gebruik de output van applicaties als ChatGPT en vertaaltools nooit klakkeloos.
2. **Menselijke beoordeling.** Ik ben me ervan bewust dat generatieve AI-toepassingen als ChatGPT nuttig en krachtig zijn, maar dat deze toepassingen ook fouten kunnen maken, bevooroordeeld kunnen zijn of informatie kunnen genereren die verkeerd geïnterpreteerd kan worden. Daarom zal ik alle output die gegenereerd wordt door generatieve AI-toepassingen als ChatGPT handmatig beoordelen, waar nodig verbeteren en verwerken voordat ik deze met anderen deel. Ik gebruik daarnaast altijd andere bronnen dan ChatGPT.
3. **Bronvermelding.** Als ik generatieve AI-toepassingen gebruik, zal ik daar waar relevant en passend is, altijd op zoek gaan naar de bron van een gepresenteerd concept, feit, bewering, theorie, etc. Ik vermeld de gevonden bron(nen) dan in mijn bijdrage. Ik wil auteursrecht en intellectueel eigendom van anderen respecteren.

Energieverspilling tegen gaan

- Gebruik deze tools niet als ze geen waarde toevoegen
- Gebruik ook zoekmachines, Wikipedia, etc

Formuleer minimaal drie regels voor een verantwoord en slim gebruik van ChatGPT binnen jouw organisatie

In groepjes van 3. We bekijken samen de resultaten. Daarna kun je vijf stemmen uitbrengen.



GO TO
menti.com

ENTER THE CODE
8919 5370

 0





Dank!

<https://mastodon.social/@wrubens>
wilfred@wilfredrubens.com



wilfred
rubens.com

